

2019년 고객만족도 조사에 따른 행복기숙사 제도 관련 주요 Q&A

안녕하십니까. 한국사학진흥재단은 행복기숙사 입사생의 실질적인 만족도 향상을 위해 매년 고객만족도 조사를 실시하고 있습니다. 2019년 고객만족도 조사 결과 검토 사항을 아래와 같이 전달드립니다. 앞으로도 한국사학진흥재단과 행복기숙사는 입사생 여러분의 만족도 제고를 위해 지속적으로 노력할 것임을 약속드립니다. 감사합니다.

1. 사생실 내 냉장고 미설치 및 사생 규칙 중 음식물 반입 금지 관련 건

- 기숙사 사생실 내 냉장고 미설치 및 사생 규칙 중 음식물 반입 금지 관련 조항과 관련하여 다음과 같이 안내드립니다.
- 사생실 내 냉장고 미설치 및 음식물 반입 금지 사유는 사생의 위생 및 청결 문제와 더불어 기숙사 내 취사로 인하여 다른 사생에게 피해를 줄 수 있음으로 제한하고 있습니다.

2. 사생실 내 전자레인지 사용불가 관련 건

- 기숙사 사생실 내 전자레인지 사용불가 건과 관련하여 다음과 같이 안내드립니다.
- (사생실 내 전자레인지 사용불가) 기숙사 사생실 내 전자레인지 사용불가 사유는 전자레인지 사용 시, 발생하게 될 화재 및 안전사고를 예방하기 위해 제한하고 있습니다.
- (공용 휴게실 전자레인지 사용가능) 입사생의 편의를 위해 휴게실(또는 취사실)에 공용 전자레인지를 배치 하였으니, 해당 공간에서 안전하게 사용해 주시기 바랍니다.

3. 외박 횟수 및 통금시간 제한 관련

- 외박 횟수 및 통금시간 제한과 관련하여 다음과 같이 안내드립니다.
- 행복기숙사는 ‘입사생의 안전’에 대해 최우선 시 하고 있습니다. 외박 횟수 및 통금시간 제한은 발생할 수 있는 다양한 사고들로부터 입사생을 안전하게 보호하기 위해 생긴 수칙입니다. 또한, 기숙사라는 특성 상 공동체 생활에서 고요한 취침시간 대에 발생하는 소음으로 인한 피해를 방지하기 위해 통금시간에 제한을 두고 있음을 양해 부탁드립니다.